

Literaturverzeichnis

Abdul-Hussain, S. (2012). Genderkompetenz in Supervision und Coaching (1. Aufl.). VS Verlag für Sozialwissenschaften.

Alsago, E., Bremert, L., Falkenhayn, J., Grasy, J., Kutlu, Y., & Seibold, B. (2023). Digital und sozial?! Digitalisierung in der Sozialen Arbeit. ver.di/IMU Institut. Verfügbar unter: <https://ppl-ai-file-upload.s3.amazonaws.com/web/direct-files/attachments/4561080/659d328e-85f2-4902-abde-601b1a0a9ecc/Verdi-2023-Digital-SOzial.pdf>. (Zugriff am: 25.05.2025)

Becker-Lenz, R., Busse, S., Ehlert, G., & Müller-Hermann, S. (Eds.). (2009). Professionalität in der Sozialen Arbeit: Standpunkte, Kontroversen, Perspektiven (3. Aufl.). Springer VS.

Belardi, N. (2018). Supervision und Coaching: Grundlagen, Techniken, Perspektiven (5., völlig überarb. Aufl.). C.H. Beck.

Braches-Chyrek, R., & Sünker, H. (2024). Soziale Arbeit in guter Gesellschaft. In Kritische Erziehungs- und Bildungswissenschaft (S. 1–151). Springer VS.

Buchinger, K., Ehmer, S., Rappe-Giesecke, K., Projektgruppe Supervision und Gruppenanalyse, König, O., Pühl, H., ... Weiß, K. (2008). Konzepte für Supervision. Deutsche Gesellschaft für Supervision e. V.

Bundesagentur für Arbeit. (2025). Fachkräfteengpassanalyse 2024. Statistik/Arbeitsmarktberichterstattung.

Bungard, W. & Hodapp, M. (2018). Die Wirksamkeit von Mitarbeiterbefragungen. In I. Jöns & W. Bungard (Hrsg.), Feedbackinstrumente im Unternehmen: Grundlagen, Gestaltungshinweise, Erfahrungsberichte (2., aktualisierte und erweiterte Auflage, S. 257–270). Springer Gabler.

Busse, S. (2021). Supervision und Soziale Arbeit – historisch verwandt, praktisch verbunden, konzeptuell entfernt. Organisationsberatung, Supervision, Coaching, 28(1), 165–180.

Busse, S., Ehlert, G., Becker-Lenz, R., & Müller-Hermann, S. (2024). Professionelles Handeln in und von Teams (16. Aufl.). Springer VS.

Caritas Behindertenhilfe und Psychiatrie e.V. (o. J.). Soziale Teilhabe. Verfügbar unter: <https://www.cbp.caritas.de/themen/soziale-teilhabe/soziale-teilhabe>. (Zugriff am: 23.05.2025)

Comelli, G. (2018). Feedbackprozesse bei Teamentwicklung. In I. Jöns & W. Bungard (Hrsg.), Feedbackinstrumente im Unternehmen: Grundlagen, Gestaltungshinweise, Erfahrungsberichte (2., aktualisierte und erweiterte Auflage, S. 49–79). Springer Gabler.

Degel, A., & Liebsch, K. (Eds.). (2025). Digitalität und Ambiguität. Organisationskulturen der

Sozialen Arbeit unter Druck (1. Aufl.). Beltz Juventa.

Dewe, B., & Otto, H.-U. (2018). Soziale Arbeit: Eine Einführung (7., überarb. und erw. Aufl.). Beltz Juventa.

Düwel, H. (2015). Folgen der Ökonomisierung für die Soziale Arbeit – Möglichkeiten und Grenzen von Supervision. In H. Kühne (Hrsg.), *Supervision und Soziale Arbeit: Geschichte – Praxis – Qualität* (S. 103–132). Frank & Timme.

Franz, J., Spatscheck, C., & van Rießen, A. (Eds.). (2024). Fachkräftemangel und De-Professionalisierung in der Sozialen Arbeit. Verlag Barbara Budrich.

Frenzel, P. (2000). Personzentrierte Supervision: Entwicklung durch dialogische Kreation funktionaler Wirklichkeiten in Umwelten der Organisation. *Person*, 2, 28–39. Verfügbar unter: <https://ejournals.facultas.at/index.php/person/article/view/3002> (Zugriff am: 20.05.2025)

Gaus, C., Hensel, M., Lecher, J., Rath, B., & Reiser, C. (2019). Feedback Tools: Welche Chancen und Risiken birgt die Verwendung von Feedback Tools für Mitarbeitende in Unternehmen? [Dissertation, Universität Hamburg].

Grohall, K.-H. (2000). Berufsethik als Ziel und Inhalt der Studiengänge der Sozialen Arbeit. Sind ethische und ökonomische Prinzipien vereinbar? In: U. Wilken (Hrsg.), *Soziale Arbeit zwischen Ethik und Ökonomie* (S. 223–252). Lambertus. (Schriftenreihe der Deutschen Gesellschaft für Sozialarbeit e.V.; 7)

Güntner, A. V. & Kauffeld, S. (2018). Teamfeedback. In I. Jöns & W. Bungard (Hrsg.), *Feedbackinstrumente im Unternehmen: Grundlagen, Gestaltungshinweise, Erfahrungsberichte* (2., aktualisierte und erweiterte Auflage, S. 145–168). Springer Gabler.

Hamburger, A., & Mertens, W. (2017). Supervision – Konzepte und Anwendungen (Bd. 1). Kohlhammer.

Heiner, M. (2018). Kompetent handeln in der Sozialen Arbeit. Ernst Reinhardt Verlag.

Hölscher, S. (2023). Feedbackkultur im Sozial- und Kulturbereich [Studienarbeit, Metrion Management Consulting]. Verfügbar unter https://metrionconsulting.de/site/assets/files/1379/feedbackkultur_im_sozial-_u_kulturbereich_sh_hp_02-2020_b.pdf. (Zugriff am 25.04.2025)

Jöns, I. (2018). Feedbackprozesse in Organisationen: Psychologische Grundmodelle und Forschungsbefunde. In I. Jöns & W. Bungard (Hrsg.), *Feedbackinstrumente im Unternehmen: Grundlagen, Gestaltungshinweise, Erfahrungsberichte* (2., aktualisierte und erweiterte Auflage, S. 29–48). Springer Gable.

Kaufel, S. & Scherm, M. (2018). 360-Grad-Feedback. In I. Jöns & W. Bungard (Hrsg.), *Feedbackinstrumente im Unternehmen: Grundlagen, Gestaltungshinweise,*

Erfahrungsberichte (2., aktualisierte und erweiterte Auflage, S. 125–144). Springer Gabler.

Klinger, S., Mayr, A., & Sackl-Sharif, S. (2022). Digitalisierung der Handlungspraxis in der Sozialen Arbeit: Kontrastierungen nach Angebotsstrukturen und Zielgruppen. *Forum Qualitative Sozialforschung*, 23(2), Art. 14.

Kutscher, N., Ley, T., Seelmeyer, U., Siller, F., Tillmann, A., & Zorn, I. (Eds.). (2020). *Handbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung*. Beltz Juventa.

Landwehr, N. (2003). *Grundlagen zum Aufbau einer Feedbackkultur* (3. Aufl.). hep.Verlag AG.

Loebbert, M. (2016). *Wie Supervision gelingt: Supervision als Coaching für helfende Berufe*. Springer.

Lohmann, B. (2020): *Effiziente Supervision*. Schneider Verlag Hohengehren.

Lutz, R. (2008): *Perspektiven der Sozialen Arbeit – Wandel der Sozialen Arbeit*. *bpb.de*. Verfügbar unter: <https://www.bpb.de/shop/zeitschriften/apuz/31335/perspektiven-der-sozialen-arbeit/> (Zugriff am: 13.05.2025).

Marti, S. (2019a). *Feedback und Feedbackkultur*. In *Toolbox Führung* (13. Aufl.) [Auszug]. Verfügbar unter: <https://www.st-marti.ch/pdf/Feedback%20und%20Feedbackkultur.pdf> (Zugriff am 20.03.2025)

Marti, S. (2019b). *Leseprobe: Toolbox Führung* (13. Aufl.). Verfügbar unter: [https://www.st-marti.ch/toolbox/pdf/Leseprobe Toolbox Fuehrung 13.pdf](https://www.st-marti.ch/toolbox/pdf/Leseprobe_Toolbox_Fuehrung_13.pdf) (Zugriff am 20.03.2025)

Meyer, N. (2024). Die Lizenzierung für die Soziale Arbeit zwischen Ökonomisierung und Transformation. In J. Franz, C. Spatscheck, & A. van Rießen (Eds.), *Fachkräftemangel und De-Professionalisierung in der Sozialen Arbeit* (S. 21–34).

Moch, M. (2006). *Wissen – Verstehen – Können: Kompetenzerwerb durch reflexive Praxisanleitung im Studium der Sozialen Arbeit*. Berufsakademie Stuttgart, Studienbereich Sozialwesen, 4/2006, 393–405. Verfügbar unter: [https://www.dhbw-stuttgart.de/fileadmin/dateien/Forschung/Forschungsschwerpunkte SW/Moch Wissen Verstehen Koennen NeuePraxis3 2006.pdf](https://www.dhbw-stuttgart.de/fileadmin/dateien/Forschung/Forschungsschwerpunkte_SW/Moch_Wissen_Verstehen_Koennen_NeuePraxis3_2006.pdf). (Zugriff am: 21.03.2025)

Möller, H. (2012). *Was ist gute Supervision? Grundlagen – Merkmale – Methoden*. kassel universitypress.

Mühlum, A. (2000). *Jenseits von Fürsorge und Markt. Über ökonomische Sozialarbeit und soziale Ökonomie*. In: Wilken, U. (Hrsg.), *Soziale Arbeit zwischen Ethik und Ökonomie* (S. 99–118). Lambertus. (Schriftenreihe der Deutschen Gesellschaft für Sozialarbeit e.V.; 7).

Pastors, S., & Ebert, H. (2019). *Prinzipien der Respektkommunikation: Psychologische Grundlagen einer erfolgreichen Zusammenarbeit (essentials)*. Springer Fachmedien.

Pazer, S. (2025). Ökonomisierung der Sozialen Arbeit – Zwischen Hilfe und Marktlogik. IU Internationale Hochschule. Verfügbar unter: https://www.researchgate.net/publication/390231517_Okonomisierung_der_Sozialen_Arbeit_-_Zwischen_Hilfe_und_Marktlogik. (Zugriff am: 15.04.2025)

Pelz, W. (2013). Das 360-Grad-Feedback zur Erkennung und Entwicklung von Potenzialträgern. Verfügbar unter: <https://www.management-innovation.com/download/360-Grad-Feedback-Entwicklung-Potentialtraeger.pdf>. (Zugriff am: 21.03.2025)

Poulsen, I. (2012). Stress und Belastung bei Fachkräften der Jugendhilfe: Ein Beitrag zur Burnoutprävention. Springer VS.

PRODEMA (o. J.). *12 Grundregeln der Deeskalation*. Verfügbar unter: <https://prodema-online.de/deeskalation/deeskalationstraining/12-grundregeln-der-deeskalation> (Zugriff am 16.06.2025).

Rautner-Reiter, U. (2013). Gefahr KlientIn? Eine empirische Studie über Gewaltbereitschaft und Aggression von KlientInnen gegenüber SozialarbeiterInnen [Fachhochschule St. Pölten].

Rödel, S., & Krach, S. (2023). Professionelles Feedback als entscheidender Erfolgsfaktor in New Work. *Organisationsberatung, Supervision, Coaching*, 30, 1–17. Springer.

Rohr, E. (2022). Online-Supervision: Chancen, Grenzen und Besonderheiten, *FoRuM Supervision*, 30(59).

Roth, G. (2015). Wirkungen von Supervision in pädagogischen Studiengängen. In M. Rauterberg (Ed.), *Resonanzen – im Elementar- und Primarbereich*. Beiheft 10 (S. 83–96). Verfügbar unter: https://opendata.uni-halle.de/bitstream/1981185920/94448/1/sachunterricht_volume_0_5812.pdf#page=84. (Zugriff am: 23.03.2025)

Sagebiel, J., & Vanhoefer, E. (2007). Supervision von Gruppen und Teams. Verfügbar unter: https://mediapool.hm.edu/media/fk11/fk11_lokal/neu_struktur/7/publikationen_4/dokumente_44/sagebiel/Sagebiel-Vanhoefer-2007-Supervision_von_Groupen_u_Teams.pdf. (Zugriff am: 22.03.2025)

Schepp-Winter, E. (2023). Supervision – ein Prozess kontinuierlicher Verbesserung der Softskills. *wdöff training & beratung*. Verfügbar unter: https://indito.de/wp-content/uploads/2012/08/07_Supervision.pdf. (Zugriff am: 22.03.2025)

Schigl, B., Höfner, C., Artner, N. A., Eichinger, K., Hoch, C. B., & Petzold, H. G. (2021). *Supervision auf dem Prüfstand* (2. Aufl.). Springer.

Schlee, J. (2019). Kollegiale Beratung und Supervision für pädagogische Berufe (4., aktualisierte Aufl.). Kohlhammer.

Schreyögg, A. (2004) Supervision. Ein integratives Modell. Lehrbuch zu Theorie und Praxis (4., aktualisierte Aufl.). Springer Fachmedien

Schreyögg, A. (2012). Kultur – Schulkultur – Veränderungskultur. Deutscher Psychologen Verlag.

Schreyögg, A. (2021) Supervision. Ein integratives Modell. Studienheft SUPEH_0421N01. Europäische Fernhochschule Hamburg GmbH.

Senn, S. (2012). Nutzen und Effekte von Supervision – Ergebnisse einer formativen Evaluation der Supervision am Universitätsklinikum Freiburg (Inaugural-Dissertation zur Erlangung des Medizinischen Doktorgrades der Medizinischen Fakultät der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg im Breisgau) Verfügbar unter: <https://freidok.uni-freiburg.de/files/8745/Y1bJ0o-G7UJ8hEB2/Silke DISS 17 02 2012 komplett.pdf> (Zugriff am: 22.03.2025)

Siller, G. (2008). Professionalisierung durch Supervision (1. Aufl.). VS Verlag für Sozialwissenschaften.

Siller, G. (2021). Supervision – Eine grundlegende Einführung (1. Aufl.). Kohlhammer.

Stey, G. (2016). Supervision als Beitrag zur lernenden Organisation. Verfügbar unter: <https://www.beraterhaus-kassel.de/files/supervision.pdf>. (Zugriff am: 22.03.2025)

Szogs, M., Kobl, C., Volmer, M., & Korneck, F. (2018). Bedeutsamkeit von Reflexion und Reflexivität in der Professionalisierung von Lehrkräften sowie ihre Beziehung zu anderen Prozessen und Konstrukten. Verfügbar unter: https://gdcp-ev.de/wp-content/tb2019/TB2019_317_Szogs.pdf. (Zugriff am: 21.03.2025)

Vahsen, F., & Mane, G. (2010). Gesellschaftliche Umbrüche und Soziale Arbeit. In VS RESEARCH (S. 1–257). VS Verlag für Sozialwissenschaften | GWV Fachverlage GmbH.

Welter-Enderlin, R., & Hildenbrand, B. (2006). Resilienz – Gelingensbedingungen für Entwicklung im Widerstand. In A. Fröhlich-Gildhoff, R. Welter-Enderlin, & M. Rönna-Böse (Eds.), Was Kinder stärkt. Erziehung zwischen Risiko und Resilienz (S. 17–33). Lambertus. Verfügbar unter: https://www.kinderschutz.ch/documents/272/Resilienz_Welter-Enderlin_Hildenbrand.pdf. (Zugriff am: 15.04.2025)

Wendt, J. (2022). Kreative Methoden in der Online-Supervision. Organisationsberatung, Supervision, Coaching, 30, pp. 95–109. Verfügbar unter: <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/s11613-022-00797-w.pdf> (Zugriff am: 29.06.2025)

Wenzel, J. (2010). Online Supervision und der Trend zu medienvernetzter Beratung. Forum Supervision, (4), 80–86. Verfügbar unter: <https://www.beratungundsupervision.de/index.php/fs/article/view/2162/2029>. (Zugriff am: 29.06.2025)

Werther, S. & Woschée, R. (2018). Die Zukunft von Feedback in Unternehmen – zwischen mobilen Apps und Echtzeit-Dashboards? In I. Jöns & W. Bungard (Hrsg.), Feedbackinstrumente im Unternehmen: Grundlagen, Gestaltungshinweise, Erfahrungsberichte (2., aktualisierte und erweiterte Auflage, S. 229–241). Springer Gabler.

Widulle, W. (2020). Gesprächsführung in der Sozialen Arbeit. In Basiswissen Soziale Arbeit (3. Aufl., S. 1–271). Springer VS.

Wilken, U. (2000). Faszination und Elend der Ökonomisierung des Sozialen. Aspekte eines zeitdiagnostischen Panoramas der Ökonomisierungstendenzen in der Behindertenhilfe. In: U. Wilken (Hrsg.), *Soziale Arbeit zwischen Ethik und Ökonomie* (S. 11–52). Lambertus. (Schriftenreihe der Deutschen Gesellschaft für Sozialarbeit e.V.; 7).

Winkens, H. (2016a). Der Beitrag von Supervision zur Stärkung von Resilienz in der Jugendhilfe. kassel university press.

Winkens, H. (2016b). Supervision stärkt Resilienz. *Journal Supervision*, 2/2016, 3–5.

Winkens, H. (2021). Zehn Kennzeichen von Supervision in der Jugendhilfe. Beltz Juventa.

Winkler, C. (2024). Der Ton macht (nicht nur) die Musik! [Masterarbeit, FH JOANNEUM, Graz]. Verfügbar unter: <https://ppl-ai-file-upload.s3.amazonaws.com/web/direct-files/attachments/4561080/6602e80e-767f-4b0d-bb25-603c0dd43986/paste.txt>. (Zugriff am: 21.03.2025)